



Formulář pro vrácení zboží

(odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu v zákonné 14-ti denní lhůtě)

Dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené na dálku pomocí internetového obchodu (telefonu) v následujícím rozsahu:

Číslo objednávky

Číslo daňového dokladu

Datum doručení zásilky

.....

.....

.....

Kód zboží

Název

Množství

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pokud máte chuť, můžete nám napsat důvod vrácení, alespoň víme, co se vám honí hlavou a rádi tak předáme dále, případně sami zapracujeme na vylepšení :)

Příjmení:

Jméno:

Telefon:

e-mail:

Adresa:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Platba na váš účet bude zaslána dle Obchodních podmínek při uzavření kupní smlouvy.

Zboží by mělo být vráceno kompletní a bez známek opotřebení či používání s přihlédnutím na povahu věci. Zboží nemusí být vráceno v originálním obalu, přes to za to budeme nejraději, když jej zašlete v původním obalu včetně výplně, obalů, visaček, návodu atd. Obal sice není předmětem koupě, přesto však máme právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů na uvedení zboží do původního stavu, aby bylo opět prodejné.

Náklady na uvedení do původního stavu posuzujeme individuálně a jako takové vám mohou být naúčtovány a započteny s částkou za vrácené zboží. Tyto náklady mohou teoreticky dosáhnout i plné ceny zboží. Čím tedy kompletnější zboží vrátíte, tím méně škody nám způsobíte a tím také větší "šance", že obdržíte celou kupní cenu zpět. Pamatujte prosím na to, že zboží potřebujeme dále prodat.

Zabalte prosím zboží tak, aby neutrpělo přepravou, tzn. nejlépe do krabice s adekvátní výplní, ideálně v obalu, ve kterém jsme zaslali k vám. Prosíme o zvážení, zejména při balení do obálky či fólie, zda je toto zabalení k povaze věci i jejímu výrobnímu obalu dostatečné. Pojištěný balíček s tímto formulářem a kopií dokladu nám prosím **zašlete zpět na adresu:**

LAMA EXPERT, spol. s r.o., Kořenec 17, 680 01 Kořenec

UPOZORNĚNÍ: Při odeslání Českou poštou, zasílejte pouze **cenným balíkem**, nebo **balíkem do ruky**, pouze tyto dvě služby zaručí doručení na naši adresu. Zaslání obálkou či doporučenou zásilkou RR může zůstat ležet nedoručeno na poště, aniž bychom o tom věděli, a následně se vrátí zpět k vám. Zboží zasláné na dobírku NEPŘEBÍRÁME. **Náklady** spojené s vrácením zboží **hradí výlučně kupující.**

O průběhu vrácení se můžete informovat zde:

e-mail: reklamace@wixx.cz

tel.: +420 608 455 454 Po-Pá 9.00 – 17.00

Celé znění odstoupení od smlouvy a obchodních podmínek naleznete zde:

<http://www.wixx.cz/cs-paticka-o-nakupu-vcracite-zbozi-ve-14-ti-denni-lhute/>

Datum:

Podpis kupujícího: